中国移动通信
CHINA MOBILE

24小時
客戶服務熱線
29458888

常用功能 簡易使用說明

本單張部份服務需額外收費，詳情請瀏覽
中國移動香港網站www.hk.chinamobile.com

PEOPLES

M/P/CFUG/3779/1104/030

PEOPLES服務計劃客戶 24小時客戶服務熱線操作指南

- 致電 (2945 8888) /以手機打 (888)
- 選擇語言 (廣東話(1)或英文(2)或普通話(3))
- 輸入PEOPLES流動電話號碼
- 選擇主目錄，輸入所需號碼：(在收聽服務簡介時，可隨時按 (0) 字返回主目錄或按 (9) 字返回上一個目錄)

主目錄	副目錄
(1) 賬單副本、查詢賬戶資料及繳費方法	(1) 賬單副本、通話用量及賬戶資料 (2) 繳費方法及查詢遞交住址證明限期 (3) 更改客戶密碼 (4) 服務計劃及免費增值服務 (5) 合約期限 (6) 手機回贈金額 (7) VIP優惠
(2) 操作遙控來電轉駁及啟動增值服務	(1) 設定遙控來電轉駁 (2) 取消遙控來電轉駁 (3) 啟用留言及傳真訊箱 (4) 登記使用IDD1597優惠組合 (5) 登記接駁鈴聲服務 (6) 啟用GPRS及MMS服務及查詢手機設定 (7) 啟用電話會議、香港接駁鈴聲及流動Email服務
(3) 一啫多號服務、IDD、漫遊及增值服務	(1) IDD服務 (2) 漫遊及手機租借服務 (3) 接駁鈴聲、財經、其他資訊及下載服務 (5) 一啫多號服務的資料 (6) 短訊、多媒體訊息、手機投注服務及球賽資訊 (7) 其他增值服務
(4) BlackBerry服務、流動數據服務及手機設定	(1) BlackBerry服務 (2) GPRS、流動數據組合及手機設定 (3) color 流動網站 (4) 流動TV (5) 飛信綜合通訊服務 (6) Mobile MSN (7) 流動Email
(5) 門市、客戶服務中心地址、網絡服務意見專區及其他查詢	(1) 門市及客戶服務中心地址 (2) 更改服務 (3) 維修服務 (4) 索取各項服務的傳真資料 (5) 網絡服務意見專區
(6) 報失	
(7) 儲值卡	(1) 使用方法、增值方法及各項增值服務 (2) 儲值卡服務簡介
(8) 最新推廣	

*100#目錄查詢

(*)(100)(#)(↘) - 進入目錄後再回覆代號揀選心水項目。

(手機回覆方法: Nokia按接聽/Motorola按編輯/Sony Ericsson按答覆，再輸入代號。)

免費實用資料速遞服務主目錄

(*)(128)(*)(00)(#)(↘)

賬項查詢

查詢用量/賬戶資料	(*)(121)(#)(↘)	經短訊查詢通話、GPRS用量、賬單到期日及需繳金額(每次查詢$0.2)
	(*)(121)(*)(01)(#)(↘)	經短訊免費查詢數據漫遊用量
	(*)(125)(#)(↘)	經短訊免費查詢最近一期賬單到期日及需繳金額
	(*)(120)(#)(↘)	經MMS免費查詢最新賬單資料 (於海外查詢按數據漫遊收費計算)
	(*)(120)(*)(01)(#)(↘)	登記後每月有免費短訊提示客戶可經MMS查詢最新賬單資料
	(#)(121)(↘) (廣東話)	以手機收聽賬戶資料 (通話分鐘會於"網內"/"基本"通話時間中扣除)
	(#)(120)(↘) (普通話)	
	(888)(↘) (以其他電話致電29458888)	根據話音指示選擇語言，輸入PEOPLES流動電話號碼 再按(1), (1) (以手機致電查詢，只扣除"網內"/"基本"通話時間)
	登入color流動網站	於目錄選擇 "其他" ▶ "客戶服務" ▶ "賬單查閱" (按GPRS用量收費計算)
	瀏覽中國移動香港網站 (www.hk.chinamobile.com)	客戶服務 ▶ 輸入流動電話號碼及密碼 ▶ 按「賬單查詢及賬戶管理」

短訊服務

發出國際短訊　輸入訊息後，按 (+或001) [國家號碼] [手機號碼] (↘)

#888熱線

下載鈴聲/圖像/手機設定/設定短訊資訊定時下載　(#)(888)(↘)

接駁鈴聲服務

申請/設定/下載接駁鈴聲　(#)(333)(↘)

鈴聲或圖像下載

下載到自己手機　(*)(111)(*) [鈴聲/圖像編號] (#)(↘)

下載到其他流動電話　(*)(111)(*) [鈴聲/圖像編號] (*) [對方流動電話號碼] (#)(↘)

資訊服務

191萬事通熱線　(191)(↘)

198財經資訊熱線　(198)(↘)

#28球賽即時速遞　(#)(28)(↘)

來電轉駁[1]

	啟用	取消
所有來電轉駁	✱ ✱ 21 ✱ 電話號碼 # ↷	# # 21 # ↷
無人接聽來電轉駁[1]	✱ ✱ 61 ✱ 電話號碼 # ↷	# # 61 # ↷
未能接通來電轉駁[1]	✱ ✱ 62 ✱ 電話號碼 # ↷	# # 62 # ↷
通話中來電轉駁[1]	✱ ✱ 67 ✱ 電話號碼 # ↷	# # 67 # ↷
快速啟動以上來電轉駁功能至同一電話號碼 (所有來電轉駁除外)	✱ ✱ 004 ✱ 電話號碼 # ↷	
取消以上各項來電轉駁功能	# # 002 # ↷	
遙控來電轉駁 (透過其他音頻電話啟用/取消所有來電轉駁)	**啟用** 2945 8888 選擇語言 輸入PEOPLES流動電話號碼 2 1 **取消** 2945 8888 選擇語言 輸入PEOPLES流動電話號碼 2 2	

1 如客戶已選用留言訊箱服務，即使未有設定任何來電轉駁，在無人接聽、未能接通、通話中情況下，來電會自動轉駁至留言訊箱(漫遊時則除外)。

來電待接

啟用 ✱ 43 # ↷　　**取消** # 43 # ↷

電話會議

使用此功能，所有電話必須由同一方撥出。
(新客戶須致電 2945 8888 選擇語言 輸入PEOPLES流動電話號碼 2 7 申請開啟服務，方可使用)

進行三人會議

- 請第一位通話者不要掛線，按 2 ↷
- 再按另一位通話者的電話號碼 ↷
- 按 3 ↷

此時，您便可與其餘兩方進行三人會議。

要選擇和其中一方談話而讓另一方等待

- 按 2 再按 1 (第一位通話者)或 2 (第二位通話者)選擇繼續談話的一方 ↷
- 要讓等待一方回到談話中，只需按 3 ↷ 即可。

留言及傳真訊箱

(新客戶須致電 2945 8888 選擇語言 輸入PEOPLES流動電話號碼 2 3 申請開啟服務，方可使用)

聽取留言訊息

- 使用用戶手機　218 ↷
- 使用其他電話[2]　9208 9218
- 於海外使用　+ 852 9208 9218 ↷ 或 ✱ 138 ✱ 218 # ↷

客戶亦可於漫遊時，享用留言訊箱服務，使用方法請參閱以下「漫遊服務」。

客戶可按錄音指示更改系統語言及密碼，而設定之語言會同時適用於系統操作錄音指示、來電者留言錄音指示及提示短訊。

收取傳真

使用附有聽筒之傳真機編印訊息　9208 9218

2 客戶須按錄音指示輸入密碼。如您從未設立或更改新密碼，預設之密碼為"0000"。

停止示號

如不欲手機電話號碼顯示於對方電話中，請先按 133 然後再按電話號碼。

跨境通訊服務

	啟用[3]
中國「一唔多號」增值服務	✱ 110 ✱ 008 # ↷
香港接駁鈴聲	✱ 108 # ↷

3 客戶按上述方法啟用服務後，將會即時被收取有關服務的月費。

IDD001服務

致電海外　001 國家號碼 地區號碼 電話號碼 ↷

	啟用	取消
防止打出	✱ 33 ✱ 網絡密碼 # ↷	# 33 ✱ 網絡密碼 # ↷
拒接來電功能	✱ 35 ✱ 網絡密碼 # ↷	# 35 ✱ 網絡密碼 # ↷
防擅用IDD	✱ 331 ✱ 網絡密碼 # ↷	# 331 ✱ 網絡密碼 # ↷
於海外拒接來電	✱ 351 ✱ 網絡密碼 # ↷	# 351 ✱ 網絡密碼 # ↷
於海外防止打出 (除致電香港)	✱ 332 ✱ 網絡密碼 # ↷	# 332 ✱ 網絡密碼 # ↷

上述功能要視乎當地網絡商提供之網絡設定。預設之網絡密碼為"0000"。若要更改，請參閱手機原廠使用手冊

IDD1597服務

(客戶免申請免按金即可以IDD1597服務致電指定國家，詳情請參閱宣傳單張)

致電海外　1597 國家號碼 地區號碼 電話號碼 ↷

客戶可隨時按需要暫時取消或重新開啟此服務：

重新開啟	✱ 107 ✱ 01 # ↷
暫時取消	✱ 107 ✱ 02 # ↷

漫遊服務

客戶可按需要暫時取消或重新開啟漫遊服務：

重新開啟	✱ 109 ✱ 01 # ↷ (客戶必須於離港前確保已開啟漫遊服務)
暫時取消	✱ 109 ✱ 02 # ↷

***138*漫遊服務** (客戶免申請免按金即享*138*漫遊服務)

• 致電回港[4,5,6]	✱ 138 ✱ 香港電話號碼 # ↷
• 致電當地	地區號碼(如適用) 電話號碼 ↷
• 致電其他國家[4,5,6]	✱ 138 ✱ 001 國家號碼 地區號碼 電話號碼 # ↷
• 聽取留言訊息[4,5,6]	✱ 138 ✱ 218 # ↷
漫遊時使用留言訊箱[7]	✱ ✱ 轉駁代號 ✱ 62386238 # ↷

轉駁代號：21–所有來電轉駁；61–無人接聽來電轉駁；62–未能接通來電轉駁；67–通話中來電轉駁

配合PEOPLES的IDD001服務，客戶亦可直撥回港或致電其他國家：

致電回港	+ 852 香港電話號碼 ↷
致電其他國家	+ 國家號碼 地區號碼(如適用) 電話號碼 ↷

4 使用前請先將各項*來電轉駁*功能取消，即按 # # 002 # ↷

5 只適用於指定漫遊網絡商。

6 當接聽系統回電後，若所致電號碼線路繁忙、未能接通或無人接聽，該次接駁仍會以漫遊收費計算。

7 客戶必須已登記留言訊箱、來電轉駁及IDD001服務。

於漫遊時，來電因無人接聽、未能接通或通話中而被轉駁回港或至留言訊箱，需繳付雙程漫遊費用。

客人亦可按個人需要於離港前按 # # 002 # ↷ 取消各項來電轉駁，以節省漫遊費用。